



الإصدار الثاني
©2014 By Abdul Latif Jameel



Second Version
©2014 By Abdul Latif Jameel



* The company has the right to update the information mentioned in this document periodically , please visit the Llnk WiFi website to get the latest updates

* Device warranty period commences from the date of delivery of vehicle to the Customer until twenty four (24) months . Please refer to statement number five in the attached terms and condition sheet for more information

* This user guide is applicable for Llnk™ WiFi powered by Huawei DA6810

* تحتفظ الشركة بحقها في تحديث المعلومات المذكورة هنا ما بين الحين و الآخر , يرجى الرجوع الى الموقع لمتابعة أآخر التحديثات

* مدة الضمان على الجهاز تبدأ من تاريخ تسليم المركبة للضيف و حتى ٢٤ شهر , يرجى مراجعة البند الخامس في وثيقة الأحكام والشروط للمزيد من المعلومات

* يطبق هذا الدليل على Llnk™ WiFi المدعوم بجهاز Huawei DA٦٨١٠

L!nk WiFi

zeed

L!nk WiFi

zeed

الدعم الفني

الهاتف المجاني : ٨٠٠ ٢٤٤ ٤٤٠٠ – تحويل : ٧

موقع الويب

www.alj.com/link

البريد الإلكتروني

linkwifi@alj.com

Help Desk

Toll free: 800 244 4400 - Ext. : 7

Web site

www.alj.com/link

E-mail

linkwifi@alj.com

relation to the Equipment, the Telecommunication Services or the data package or any claim of a defect in the Equipment, the Telecommunication Services or the data package according to these Conditions or the separate agreement entered into by the Network Operator and the Customer.

4- GOOD CARE OF THE EQUIPMENT BY CUSTOMER; COMPLIANCE WITH LAWS

4-1 The Customer agrees to: (a) not cause or permit the Equipment to be repaired or serviced except by ALJR or its authorised representatives; (b) not tamper with the Equipment, including by breaking the seal or in any other way, (c) not alter, modify or make additions or attachments to the Equipment; (d) house, keep and use the Equipment reasonably and in accordance with the operating instructions; (e) not use the SIM Card other than with the Equipment, or vice-versa, or to use the Equipment to receive anything other than Telecommunication Services; and (f) take reasonable steps to safeguard the Equipment against misuse, abuse, accident, misapplication, loss and/or damage. The Customer acknowledges and agrees that the ALJR warranty provided for under Condition 5.1 shall be void and such warranty shall immediately expire if the Customer breaches any of the provisions of these Conditions.

The Customer shall abide by all applicable laws in relation to the receipt and use of the Equipment.

5- WARRANTY; DISCLAIMERS

Subject to the above, ALJR warrants that the [Equipment, excluding the SIM Card] will be free from material defects for a period of twenty four (24) months commencing from the date of delivery of vehicle to the Customer. The Customer's sole and exclusive remedy for a claim under the above warranty shall be the repair or replacement of the [relevant portion of the Equipment that is defective, excluding the SIM Card][SIM Card] by ALJR.

Except as set out in these Conditions, all conditions, warranties and representations, expressed or implied by statute or otherwise, in relation to the Equipment are excluded to the extent permitted by applicable law.

Unless expressly set out in this Condition 5, ALJR specifically disclaims any and all warranties, express or implied, including, without limitation, any warranties in respect of merchantability, fitness for a particular purpose, quality, accuracy, lack of material

defects, security flaws, or suitability.

6- LIMITATION OF LIABILITY

6-1 ALJR shall not be liable, whether for negligence, breach of contract, misrepresentation or otherwise, and the Customer shall hold harmless ALJR, for any damages, claims, losses, liabilities or expenses suffered by any person arising from (a) any use of the Equipment, data package or the Telecommunication Services, for which the Network Operator shall be solely liable to the Customer pursuant to the separate agreement entered into with the Customer, (b) any misuse, loss, damage or misuse of the Equipment (in contravention of these Conditions); (c) any loss of profit, goodwill, business opportunity or anticipated saving; or (d) any indirect or consequential loss or damage.

6-2 If the Customer uses the Equipment to access the Internet, the Customer may be able to access third party websites, content and services which ALJR does not control. ALJR shall not be liable to the Customer for these websites or their content, or any services the Customer may obtain through the Internet. Customer shall be responsible for all information that the Customer uploads or transmits via the Internet.

6-3 ALJR specifically does not represent that it will be able to repair any Equipment under this warranty or make an exchange without risk to or loss of programs or data.

HELP DESK

In relation to any claims under the Warranty set out in Condition 5 above or any other complaints in relation to the Equipment, the Customer may contact ALJR's help desk at 8002444400, linkwifi@alj.com, www.alj.com/link]

7- GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Conditions are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. Should a dispute or difference arise between the parties, either party can provide the other party with notice of such dispute or difference ("Dispute Notice") after which the parties shall jointly endeavour to resolve the dispute or difference amicably during the 30 calendar days which fall immediately after the date of the Dispute Notice ("Discussion Period"). If, during the Discussion Period, the parties fail to resolve any dispute or difference amicably, the dispute or difference shall (on the basis that a party wishes to pursue the dispute or difference) be referred to final determination by the competent court in the Kingdom of Saudi Arabia. The decision of the Kingdom of Saudi Arabia competent court shall be final and binding on the parties.

نظرة عامة على Link™ WiFi

إن حل Link™ WiFi والمدعم بواسطة جهاز Huawei DA٦٨١٠ بتقنية الربط المركزي الذكي يقدم خدمة الانترنت المتنقل لسيارتك , وبممكنك من الوصول للإنترنت حتى ثمان أجهزة إستقبال لاسلكي موائمة في نفس الوقت. الآن اصبح تصفح الإنترنت أثناء الرحلة , وتحصيل الملفات, وإدارة حسابات البريد الالكتروني ومشاهدة الأفلام و الإستماع للموسيقى و الدخول لمواقع التواصل الاجتماعي إضافة إلى ألعاب الفيديو اسهل من اي وقت مضى.

الاتصال الاولوي والاعداد

إن حل Link™ WiFi جاهز للاستخدام فوراً، ولا يحتاج أي إعدادات ببساطه اتصل بواسطة الجهاز المدعم بتقنية الواي فاي (جهاز محمول، جوال، كمبيوتر كفي او ألعاب الفيديو) واستمتع بكونك متصل

كيفية الاتصال:

- إن حل Link™ WiFi مسبق اعدادته بتشغيل لحماية الاتصال اللاسلكي من الدخول الغير مصرح به للشبكة اللاسلكية , ان اسم الشبكة الخاص بك (ALJ Link WiFi-XXXXX) وكلمة المرور للدخول للشبكة تمت طباعته و لصقه على دليل التشغيل السريع و درج السيارة من الداخل.
- استخدم اداة البحث عن الشبكات اللاسلكية واختار اسم الشبكة (ALJ Link WiFi-XXXXX)
- ادخل كلمة المرور حين الطلب
- في حال لم تقم بتفعيل خدمة Link™ WiFi سابقاً فقمم باتباع الإرشادات الموضحة على ورقة دليل التفعيل المرفقة مع هذا الكتيب أو الإتصال بالرقم المجاني لخدمة العملاء لإستكمال التفعيل : ٨٠٠ ٢٤٤ ٤٤٠٠ تحويله ٧

User Guide

Link™ WiFi Overview

The Link™ WiFi hotspot solution delivers mobile broadband connectivity to your vehicle. You may access the Internet on the road and connect up to eight Wi-Fi enabled devices simultaneously. Powered by Mobile WiFi DA6810 intelligent mobile hotspot technology, surfing the Web, downloading files, managing e-mail and gaming becomes easy like never before.

Initial Connection and Setup

Your Link™ WiFi is ready for you. No configuration is required. Simply connect your WiFi enabled device (Laptop, Mobile, Tablet, Game Console... etc.) and enjoy being on-line.

How To Connect

Your Link™ WiFi is pre-configured with WiFi encryption to prevent unauthorized access to your mobile broadband service. The unique SSID (ALJ LinkWiFi XXXXX) and password key can be found a sticker on your user manual as well as inside the glove compartment.

- Use the WiFi manager in your device to locate the Link™ WiFi network name (ALJ Link WiFi XXXXX) and select it.
- Enter the password key when requested.
- In case you haven't activated the Link™ WiFi service already then please follow the instructions mentioned on the Link™ WiFi service activation guide which is attached separately with this booklet or call the toll free number 800 244 4400 Ext 7 to complete the activation process.

٢-٦ إذا استخدم الضيف الجهاز للدخول على الشبكة العنكبوتية، قد يكون بإمكان الزبون الدخول على مواقع الغير، ومحتواه وخدماته والتي لا تسيطر الشركة عليها، ولن تكون الشركة مسؤولة تجاه الضيف عن هذه المواقع أو محتواها أو أية خدمات يمكن أن يحصل عليها الضيف عبر الإنترنت، ويكون الضيف مسؤولاً عن جميع المعلومات التي ينقلها هو أو يرسلها عن طريق الإنترنت.

٣-٦ لا تقر الشركة على وجه الخصوص بأنه سيكون بإمكانه إصلاح أي جهاز تحت هذا الضمان أو عمل استبدال دون مخاطرة أو ضياع برامج أو بيانات.

٤-٦ يتوجب على سائق المركبة الا يقوم بتشغيل اية أداة للإنترنت اللاسلكي أثناء قيادة المركبة

٧- القانون الواجب التطبيق والاختصاص

تُحكم هذه الشروط بالأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وإذا ما نشأ نزاع أو خلاف بين الطرفين، يمكن لأي طرف أن يقدم للطرف الآخر إخطاراً بذلك النزاع أو الخلاف ("خطار النزاع") وبعد ذلك يحاول الطرفان السعي معاً لحل ذلك النزاع أو الخلاف ودياً خلال ثلاثين (٣٠) يوماً تقويمياً بعد تاريخ إخطار النزاع فوراً ("فترة المناقشة"). وإذا ما أخفق الطرفان أثناء فترة المناقشة في حل أي نزاع أو خلاف ودياً، يُحال ذلك النزاع أو الخلاف (على أساس رغبة أحد الطرفين بمتابعة النزاع أو الخلاف) للبت فيه نهائياً من قبل المحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية ، ويكون قرار المحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية نهائياً وملزماً للطرفين.

أخرى، (ج) عدم تغيير أو تعديل أو إدخال إضافات أو ملحقات على الجهاز، (د) وضع الجهاز والمحافظة عليه واستخدامه وفقاً لتعليمات التشغيل المعقولة، (هـ) عدم استخدام بطاقة sim إلا مع جهاز واي- فاي، أو العكس بالعكس، (و) اتخاذ الخطوات المعقولة للمحافظة على الجهاز من سوء الاستعمال والحوادث وإساءة التطبيق أو الضياع و/أو التلف. ويقر الضيف ويوافق على أن ضمان الشركة المنصوص عليه في الشروط الحالية سيكون نائياً وينتهي ضمان الشركة فوراً إذا ما أخل الضيف بأي من أحكام هذه الشروط.

٥-١ يلتزم الضيف بالقوانين المعمول بها فيما يتصل باستلام واستخدام جهاز واي- فاي، وبطاقة sim وحزمة البيانات، ومع التقيد بما جاء أعلاه، تضمن الشركة أن (أ) الجهاز سيكون خال من العيوب الجوهرية لمدة أربع وعشرون (٢٤) شهراً، في كل حالة بدءاً من تاريخ تسليم المركبة للضيف، التعويض الوحيد والحصري الخاص بالزبون لقاء خرق الضمان، سيكون إصلاح أو استبدال جهاز واي- فاي أو بطاقة sim، وفق مقتضى الحال، من قبل الشركة.

٥-٢ فيما عدا ما هو موضح في هذه الشروط، فإن كل الشروط والضمانات والإقرارات الموضحة أو المضمنة في نظام أو خلاف ذلك، فيما يتعلق بالجهاز، مستبعدة إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

٥-٣ لا تقر الشركة على وجه الخصوص بأي ضمانات قد تفهم ضمناً ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات صلاحية العرض في السوق والملاءمة لغرض خاص.

٦-١ لن تكون الشركة مسؤولة، سواء عن إهمال أو إخلال عقدي ، أو تشويه الحقائق أو خلاف ذلك، بخصوص (أ) أية خسارة أو مسؤولية أو تخلف ناشئة عن خسارة أو تلف أو إساءة استعمال الجهاز من قبل الضيف (بالمخالفة للبند ٤ أعلاه)، (ب) فوات ربح أو خسارة شهرة أو فرصة عمل أو توفير متوقع، أو (ج) خسارة أو تلف غير مباشر أو تبعي.

ABDUL LATIF JAMEEL RETAIL CO. LTD ("ALJR") – TERMS AND CONDITIONS OF SUPPLY OF WI-FI EQUIPMENT AND INACTIVATED SIM CARD ("Conditions")

1- DEFINITIONS

1.1 In these Conditions:

"Customer" means the person who purchases from ALJR the Equipment and / or the relevant motor vehicle in which the Equipment is installed, or a person who subsequently purchases such motor vehicle from a direct customer of ALJR.

"Equipment" means the Wi-Fi Equipment, the inactivated SIM Card and any other derivative or ancillary devices supplied by ALJR or any authorised reseller by ALJR to the Customer.

"IMSI" means the International Mobile Subscriber Identity.

"Network" means the electronic communications networks operated or used by the Network Operator (including any shared facilities or systems, or any facilities or systems used by the Network Operator to provide Telecommunications Services or equivalent services provided by Network Operator to its customers, that are operated by third parties for the exclusive or non-exclusive benefit of the Network Operator);

"Network Operator" means Etihad-Etisalat Company, a Saudi joint stock company, which is also known as "Mobily".

"SIM Card" means the card to which a unique IMSI number is ascribed, to be used with the Wi-Fi Equipment to enable the Customer to access the Telecommunications Services provided by the Network Operator

"Telecommunications Services" means the communication services received by the Customer over the Network and other services as may be made available by the Network Operator to the Customer from time to time, as set out in the Network Operator's agreement with the Customer.

"Wi-Fi Equipment" means the Wi-Fi equipment supplied by ALJR to the Customer and installed in the vehicle, including whose model number is "Lnk MiFi 3352".

These Conditions shall prevail over any terms and conditions implied by trade custom, practice or course of dealing.

The Customer agrees that by accepting the motor vehicle sold by ALJR and/or by using the Equipment, the Customer has agreed to be bound by these Conditions. If the Customer does not agree to be 1-2 these Conditions, it should immediately cease use of the

Equipment.

2- PROVISION OF THE EQUIPMENT

2-1 ALJR shall make reasonable efforts to deliver and install the Equipment in the Customer's motor vehicle.

2-2 Having installed the Equipment, the Customer shall then activate the SIM Card directly with the Network Operator in order to connect the Customer to the Network, subject to the Customer entering into a separate agreement with the Network Operator for the provision of the Telecommunication Services pursuant to the Network Operator's terms and conditions.

2-3 Customer may not sell or otherwise make available the Equipment to others, or commercially exploit them in any way.

Title to, and associated risk for, the Equipment shall pass to the Customer on delivery of the motor vehicle.

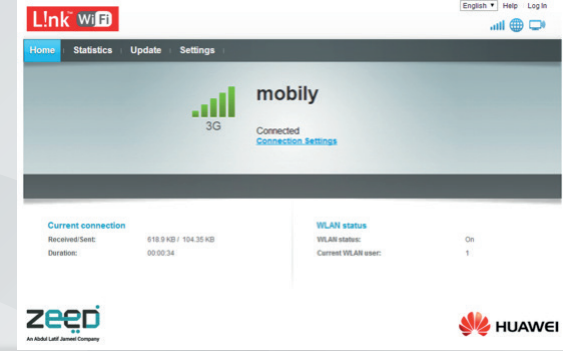
3- EXCLUSION OF LIABILITY; NETWORK OPERATOR'S RESPONSIBILITY

3-1 Customer acknowledges that ALJR has no control over the provision, content of or access to the data package and other Telecommunications Services which are provided by the Network Operator pursuant to the terms of the separate agreement with the Customer. ALJR hereby excludes any and all representations and warranties in relation to the provision, content of or access to the data package or other Telecommunication Services provided by the Network Operator.

ALJR shall not be responsible in any manner whatsoever, whether as a matter of contract or any other theory of law, for the provision of the Telecommunications Services or the data package, or for the failure of the Network Operator to provide the Telecommunications Services properly, or at all. In all instances, the Network Operator shall be ultimately responsible for (a) the content, performance, access and/or availability of the Telecommunication Services and the data package pursuant to the separate agreement entered into with the Customer, and (b) the Equipment as the original equipment manufacturer. The Customer agrees that it shall have no claim against ALJR in respect of any claim by a Customer that the Network Operator has not properly provided any services in

Link™ WiFi صفحة البداية

يمكنك الدخول لصفحة البداية وذلك بكتابة العنوان التالي في خانة العنوان
(http://192.168.1.1) في متصفحة الانترنت

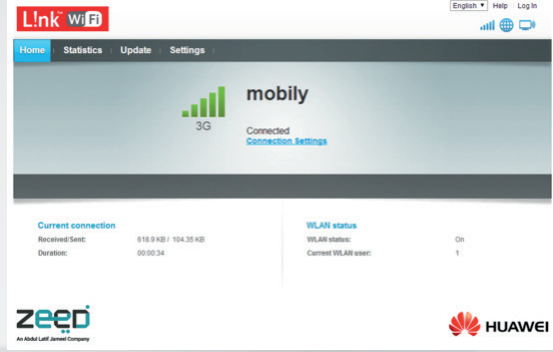


ان Link™ WiFi يستخدم واجهة متصفح الويب والتي بدورها توفر لوحة عرض معلومات عن حالة الاتصال بالجهاز التالية:

- حالة الإتصال بالإنترنت
- نافذة مراقبة استهلاك البيانات للباقة (يعطي بيانات تقريبية عن الإستهلاك ولا يستخدم لأغراض الفوترة)
- عدد الاجهزة المتصلة بالشبكة اللاسلكية

Link™ WiFi Home Page

You may access the Link™ WiFi home page by going to the address (<http://192.168.1.1>) in the internet browser



Link™ WiFi solution uses a web browser interface that act as a dashboard for displaying information about the connection as follow:

- Internet connection status.
- Monitor your Data Usage in real-time during the current connection period (provides approximate values and are not used for billing purposes)
- The number of devices connected to your Link™ WiFi solution

شركة عبد اللطيف جميل للبيع بالتجزئة المحدودة أحكام وشروط تزويد جهاز Wi-Fi (اللاسلكي) وبطاقة SIM غير مفعلة

1- التعريفات

1-1 في هذه الشروط:

"الشركة" تعني شركة عبد اللطيف جميل للبيع بالتجزئة المحدودة.
"الضيف" يعني الشخص الذي يشتري الجهاز أو المركبة المعنية التي تحتوي على الجهاز.
"الجهاز" يعني جهاز واي فاي، وبطاقة SIM غير المفعلة و أية أدوات مساندة أو مشتقة و التي يتم تزويد الضيف بها من قبل الشركة.
"IMSI" يعني رقم التعريف الدولي للمشارك في خدمة المحمول.

"الشبكة" تعني شبكات الاتصال الالكترونية التي يشغلها أو يستخدمها مشغل الشبكة (بما في ذلك أية تسهيلات أو أنظمة مشتركة أو أية تسهيلات أو أنظمة يستخدمها مشغل الشبكة لتوفير خدمات الاتصالات أو خدمات مساوية لها يقدمها مشغل الشبكة إلى زبائنه، والتي يتم تشغيلها من قبل الغير لمنفعة مشغل الشبكة الحصرية أو غير الحصرية)،
"مشغل الشبكة" يعني شركة اتحاد اتصالات (ويشار إليها أيضاً بكلمة "موبايلي").

"بطاقة SIM" يعني البطاقة التي ينسب إليها رقم IMSI الفريد، والذي يستخدم مع جهاز واي فاي لتمكين الضيف من الدخول على خدمات الاتصالات التي يقدمها مشغل الشبكة.
"خدمات الاتصالات" يعني خدمات الاتصالات الذي يتلقاها الضيف عبر الشبكة وخدمات أخرى وفق ما يتيحها مشغل الشبكة للضيف من وقت لآخر، حسبما هو موضح في أحكام وشروط مشغل الشبكة.

"جهاز واي- فاي" يعني جهاز واي فاي ذو الطراز رقم (Huawei P8) والذي تقوم الشركة بتركيبه وإعداده للإستعمال في

مركبة الضيف.

1-2 تطبيق هذه الشروط و تغطي على أي أحكام أو شروط مخالفة يتضمنها العرف أو الأصول التجارية المتبعة أو مجرى التعامل.

1-2-1 تلزم الشركة ببدل جهود معقولة لتسليم وتركيب الجهاز في المركبة ذات الصلة.

1-2-2 بعد تركيب الجهاز، يقوم الضيف بتفعيل بطاقة SIM لدى مشغل الشبكة من أجل توصيل الضيف بالشبكة، شريطة أن يكون الضيف قد أبرم اتفاقية مستقلة مع مشغل الشبكة لتزويد خدمات الاتصالات حسب أحكام وشروط مشغل الشبكة.

1-2-3 لا يحق للضيف بيع الجهاز أو إتاحتها للغير بأية طريقة كما لا يحق له استغلاله تجارياً بأية حال من الأحوال.

1-3 يقر الضيف أن الشركة ليس لديها سلطة على محتوى حزمة البيانات التي يقدمها مشغل الشبكة على حالها، كما يقر الضيف بعدم اعتبار أي إقرارات أو ضمانات بأن محتوى حزمة البيانات من نوعية مرضية وصحيحة وخالية من الأخطاء ومضمونة ومناسبة لغرض خاص أو كاملة أو ملائمة.

4- العناية الجيدة بالجهاز

4-1 يقر الضيف بأنه (أ) لن يسمح أو يعمل على إصلاح الجهاز أو خدمته إلا عن طريق الشركة أو ممثليه المعتمدين، (ب) عدم العبث بالجهاز، وذلك بكسر الختم أو بأي طريقة

I cannot find LInk™ WiFi.

- Make sure that Car key is turned to “ACC” mode or the vehicle is started.
- Make sure your wireless adapter is turned on.
- Open your wireless network connection list or refresh the existing list
- Select the LInk™ WiFi network name and Connect.

How can I find out how many users are connected to LInk™ WiFi?

- Open the LInk™ WiFi home page (192.168.1.1). The number of users currently connected to LInk™ WiFi is shown under WLAN status section.

Where can I find information about Internet connectivity and my WiFi setup?

- Open the LInk™ WiFi home page (192.168.1.1)

Support and Help Desk:

To receive support from our helpdesk call the number 800 244 4400 and follow voice commands, an agent will help you with your queries.

Warranty:

Your LInk™ WiFi comes with a 12-month limited warranty through ALJ Branches starting from the activation date. Some exclusion applies. Please refer to the attached terms and condition sheet for more information .

Warning:

The driver or operator of any vehicle should not operate a wireless data device while in Control of a vehicle. Doing so will distract the driver or operator from having control and operation of that vehicle. In some countries, operating such communications devices while in control of a vehicle is an offense.

دليل الإشعارات :

الجدول أدناه يوضح معاني الايقونات (الاشعارات) الظاهرة في أعلى صفحة البداية LInk™ WiFi

الإشعار	شرح الحالة
يوجد خطأ في شريحة البيانات , لم يتم التعرف على مفتاح PIN/PUK أو لا يوجد إشارة لمشغل الخدمة 	شريحة البيانات SIM/USIM/UTM card
متصل بالإنترنت.  لا يوجد إتصال بالإنترنت. 	الإتصال بالإنترنت
WLAN مفعلة  WLAN غير مفعلة. 	WLAN شبكات المناطق المحلية
إشعارات تمثل مدى قوة الشبكة من ضعيفة الى قوية 	إشارة الشبكة
يوجد تحديث للبرنامج جهاز المودم 	تحديث الجهاز

للمزيد من المعلومات الرجاء زيارة صفحة www.alj.com/link على الإنترنت

Status Icons

The following table describes the icons displayed in the upper right corner of the the L!nk™ WiFi user interface.

Item	Status
SIM card	 The SIM/USIM/UM card is faulty; PIN/PUK is not verified; or no signals are available
Internet	 A dial-up connection is set up.  No dial-up connections are set up.
WLAN	 WLAN enabled.  WLAN disabled.
Signal	 These icons indicate the signal strength from weak to strong.
Update	 Update available.

To get more information about the service you can visit www.alj.com/link.

لا يمكنني العثور على اشارة L!nk™ WiFi

- تأكد من وضع مفتاح السيارة على وضعية ACC
- تأكد من تشغيل محول الشبكة اللاسلكي في جهازك
- افتح قائمة الشبكات اللاسلكية المتوفرة او حدث القائمة الحالية
- قم بالاتصال باختيار اسم الشبكة L!nk™ WiFi

كيف يمكنني معرفة عدد المستخدمين الحاليين لـ L!nk™ WiFi الخاص بي

- افتح الصفحة الرئيسية لـ (L!nk™ WiFi ١٩٢.١٦٨.١.١) ستجد عدد المستخدمين المتصلين ظاهر تحت قسم WLAN

كيف يمكنني ايجاد المعلومات الخاصة عن حالة الاتصال بالانترنت والاعدادات الخاصة بالمنتج

- افتح الصفحة الرئيسية لـ (L!nk™ WiFi ١٩٢.١٦٨.١.١) (راجع الجدول أعلاه للمزيد من التفاصيل)

الدعم الفني

للتلقي الدعم اللازم وللإجابة عن استفساراتك يرجى الاتصال بمركز الاتصال المعتمد على الرقم المجاني ٨٠٠ ٢٤٤ ٤٤٠٠ تحويلة ٧ واتبع الاوامر الصوتية سيقوم الموظف المختص بالرد على استفساراتك.

الضمان

ان الحل L!nk™ WiFi مغطى بضمان محدود عبر فروع عبد اللطيف جميل لمدة ١٢ شهر تبدأ من تاريخ تفعيل الخدمة. تطبق بعض الاستثناءات، يرجى الرجوع لوثيقة الأحكام و الشروط المرفقة للمزيد من المعلومات.

تحذير

على سائق المركبة عدم تشغيل الانترنت اللاسلكي اثناء القيادة، والذي بدوره يُشغل السائق عن متابعة الطريق، في بعض الدول يعتبر تشغيل الخدمة اثناء القيادة مخالفة مرورية.

Link WiFi Service Renewal after Expiry:

Once the service duration is expired , account expired notification page will open automatically in the internet browser , to renew the service follow one of these options:

- Visit the network operator service center and recharge your account number which appears on the “Account Expired” notification page
Or
- Enter the recharge cards provided by the network operator number in the “Account Expired” notification page

Please call the toll free number in case you face any problem.

Troubleshooting:

The following will help to resolve some common problems.

No service is available. - OR - I get a “Limited or No Connectivity” message.

Please use your browser to access LInk™ WiFi home page (192.168.1.1) and check the signal strength (refer to status icon table above for more details)

You may be outside of the coverage area of the GSM network service provider.

I forgot my network password.

- The password information is shown on the sticker on the User Manual or glove compartment

لتجديد خدمة LInk™ WiFi بعد انتهاء مدة الصلاحية :

عند انتهاء مدة صلاحية الخدمة سوف تظهر صفحة "الحساب منتهي" في متصفح الإنترنت لتلقائيا. لتجديد الخدمة قم باتباع احدى الطرق التالية:

- زيارة أي مركز مشغل الشبكة و شحن الرصيد عن طريق رقم الحساب الموجود في صفحة "الحساب منتهي"
أو:
- إدخال رقم بطاقة إعادة الشحن المقدمة من مشغل الشبكة في صفحة "الحساب منتهي"
يرجى الاتصال بالرقم المجاني في حال وجود أي استفسار

حل المشاكل

ان المعلومات التالية هي عبارة عن مساعدة للحصول على حلول للمشاكل الشائعة

الخدمة غير متوفرة او ظهور رسالة "اتصال محدود"

ربما كنت خارج نطاق التغطية او كانت التغطية ضعيفة، الرجاء استخدم المتصفح للدخول للصفحة الرئيسية لـ LInk™ WiFi وتفقد تغطية شبكة الجي اس ام , راجع الجدول أعلاه للمزيد من التفاصيل.

نسيت كلمة المرور للدخول للشبكة

- ان كلمة السر ظاهره على الملصق الظاهر على دليل التشغيل السريع و داخل درج السيارة